

Пам'ятка туриста

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

• *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*
• *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-ти річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їх супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за дві години до вильоту рейсу (при перельоті на рейсах Boeing 767 за 3,5 години), прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних із прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро.

При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недеklarування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посылки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридорі».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. З 01.08.2012 було скасовано візовий режим між Україною та Туреччиною. Згідно з новими правилами, громадяни України можуть в'їжджати на територію Туреччини без візи терміном перебування до 90 днів за умови, що загальний термін перебування на території Турецької Республіки не перевищуватиме 90 днів протягом шести місяців із дати першого в'їзду.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Ввезення будь-якої валюти в Туреччину вільне. Суму валюти, яка більше 5000\$, необхідно вказувати в митній декларації.

ЗАБОРОНЕНО ввезення наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, зброї. Заборонено **ввезення** відео, радіо, комп'ютерів і оргтехніки не для особистого користування.

У Туреччину без мита можна **ввозити до 1 кг** кави, не більш ніж **2 л** алкогольних напоїв із вмістом спирту до 22% і не більш ніж **3 л** алкогольних напоїв із вмістом спирту більше 22%, до трьох блоків цигарок або 50 сигар.

При **ввезенні** все електронне обладнання (ноутбуки, відеомагнітофони, телевізори тощо), ювелірні прикраси та інші цінні особисті вироби (цінність яких більш ніж 15 000\$), антикварні предмети необхідно внести до митної декларації.

Турецькі ліри можна вивозити в сумі, яка еквівалентна 1000\$.

Цінні особисті вироби (цінність яких більш ніж 15 000\$) можуть бути вивезені з Туреччини, якщо вони були зареєстровані в митній декларації на в'їзді в країну, або якщо вони супроводжуються документами, що підтверджують їх покупку на законно ввезену валюту.

Вивезення антикваріату з Туреччини заборонено. Для вивезення нового килима потрібні документи, що підтверджують його покупку. Старовинні вироби можна вивозити за наявності дозволу уповноваженого національного органу.

Рідини, гелі та аерозолі не слід вивозити в ручній поклажі, їх потрібно упакувати в багаж. Рідини, придбані в магазинах безмитної торгівлі в аеропорту вільюту, повинні бути упаковані в запечатаний пластиковий пакет.

ПРИБУТТЯ В АЕРОПОРТ ISTANBUL / ПРИБУТТЯ В АЕРОПОРТ SABİHA GÖKÇEN

Після проходження паспортного контролю ви побачите конвеєр для багажу. Отримавши багаж, слідуєте до виходу з аеропорту. На вулиці, **біля виходу номер 13 (аеропорт ISTANBUL) / біля колони номер 9 (аеропорт SABİHA GÖKÇEN)**, вас зустріне гід із табличкою **ANEX TOUR / TOURISTALIA**.

У разі необхідності зверніться до представника TOURISTALIA за номером гарячої лінії: основний **+90 505 021 53 81**, додатковий **+90 543 121 53 81**.

Перед посадкою в автобус обов'язково повідомте представнику TOURISTALIA ваш номер телефону, який активний на території Туреччини (з підключеним смс-роумінгом). Номер необхідний для зв'язку з готельним гідом, організації туристичних програм, контролю зворотних вільютів і відправки інформації про трансфери.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТРАНСФЕР АЕРОПОРТ — ГОТЕЛЬ

(у випадку бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR.)

Груповий трансфер очікує туристів 1 годину 30 хвилин із моменту посадки літака, індивідуальний трансфер очікує туристів 1 годину 45 хвилин із моменту посадки літака. На груповий трансфер об'єднуються туристи з різних рейсів, різниця між посадкою літаків не більш ніж 2 години. Груповий трансфер здійснюється на автобусі, черговість заїзду в готелі визначається їхнім розташуванням. Індивідуальний трансфер здійснюється без заїзду в інші готелі.

ПРИБУТТЯ В ГОТЕЛЬ

Після прибуття в готель заповніть реєстраційну картку. Міжнародний час заселення в готель 14:00 за місцевим часом. Розподіл номерів є прерогативою адміністрації готелю. Коштовності, гроші, документи необхідно зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За втрачені цінності, що знаходяться поза сейфом, адміністрація готелю відповідальності не несе. У деяких готелях послуга оренди сейфа надається за додаткову плату. Деякі інші додаткові послуги також вимагають оплати (мінібар та ін.).

ЗБІР НА ЕКСКУРСІЇ

Туристи, турпакет яких включає екскурсійні програми, у призначений час повинні знаходитися в холі готелю. Екскурсійний гід або представник компанії, який заїхав у ваш готель, у холі готелю оголосить, що туристи TOURISTALIA запрошуються на екскурсію. Звертаємо вашу увагу на те, що автобус заїжджає в декілька готелів, тому можлива затримка до 20 хвилин. У разі більш тривалої затримки звертайтеся до вашого гіда або за номером **+90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81**.

ВАЖЛИВО! Час виїзду на екскурсії повідомляється за допомогою розсилки смс-повідомлень на номери туристів і е-мейлів у готелі. Будь ласка, перевірте, чи включений у вас смс-роумінг. У разі відсутності роумінгу час збору на екскурсію ви можете дізнатися, звернувшись на рецепцію готелю або відправивши запит / зателефонувавши у Whats App або Telegram за номером **+90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81**. Будь ласка, у запиті обов'язково вкажіть номер вашого ваучера й готель.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТРАНСФЕР ГОТЕЛЬ — АЕРОПОРТ

(у випадку бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR.)

Орієнтовний час трансферу в аеропорт становить 4-5 годин до часу вильоту.

ВАЖЛИВО! Точний час зворотного трансферу повідомляється за допомогою розсилки смс-повідомлень на номери туристів і е-мейлів у готелі ввечері напередодні трансферу. Будь ласка, перевірте, чи включений у вас смс-роумінг. У разі відсутності роумінгу час трансферу в аеропорт ви можете дізнатися, звернувшись на рецепцію готелю або до свого гіда, або відправивши запит / зателефонувавши у Whats App або Telegram за номером **+90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81**. Будь ласка, у запиті обов'язково вкажіть номер вашого ваучера й готель.

ДЕНЬ ВИЌЗДУ З ГОТЕЛЮ

Відповідно до міжнародних положень розрахунковий час у готелях 12:00 за місцевим часом. У день виїзду до 12:00 необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні розмови, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер та ін. Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю завчасно, у разі його втрати повідомити адміністрацію. У разі, якщо в день виїзду у вас є екскурсія, виселення з готелю має бути завершено до виїзду на екскурсію.

Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до приїзду автобуса або машини. При груповому трансфері можливо \pm 20 хвилин відхилення в прибутті автобуса. У разі затримки більш ніж на 20 хвилин прохання звертатися до представників компанії за номером **+90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81**.

Після прибуття в аеропорт найперше проводиться контроль безпеки. Далі ви прямуєте до стійки реєстрації, де вказано номер вашого рейсу, здаєте багаж і одержуєте посадковий талон, після чого проходить паспортний контроль. Після проходження паспортного контролю, згідно з вказівниками в зоні вильоту, ви прямуєте до виходу, вказаному в посадковому талоні. Номер виходу може бути змінений після проходження реєстрації та паспортного контролю. Тому уважно слухайте оголошення диспетчера й перевіряйте електронне табло. В аеропорту вильоту не передбачені послуги супроводжуючого.

Для вашої зручності в Туреччині працює цілодобова **гаряча лінія**: +90 850 549 07 07

WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07

Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

E-mail: hotline@anextour.com

Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДРОЖІ

Під час відпочинку в Туреччині туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance".

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +90 242 310 28 27

WhatsApp: +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТУРЕЦЬКУ РЕСПУБЛІКУ

Турецька Республіка розташована одночасно і в азіатській частині і в європейській частині материка, омивається водами чотирьох морів: Чорного, Середземного, Егейського й Мармурового. Країна межує з Вірменією, Болгарією, Грецією, Грузією, Іраном, Іраком та Сирією. Столиця — Анкара.

Час: різниця в часі з Києвом — 1 година в зимовий час, у літній час різниці немає.

Клімат: субтропічний середземноморський. На узбережжі Егейського, Середземного й Мармурового морів літо дуже спекотне та сухе, а зима дощова. Купальний сезон триває з квітня по жовтень. Чорноморське узбережжя теж

відрізняється м'якою зимою й теплим літом, але рівень вологості набагато вищий і опадів випадає більше. У південно-східній Анатолії (європейська частина Туреччини) навесні дмуть сирого, що несуть пил із Сирійської пустелі.

Валюта: Турецька ліра (TL) — національна грошова одиниця. Обмінати валюту можна в банку, в аеропорту, на пошті, в обмінних пунктах готелів. Практично вільне використання мають долари США, фунти стерлінгів і євро, проте в провінції розплатитися ними буває складно.

Мова: Державна мова — турецька. Мови ділового спілкування: англійська, німецька, французька.

Населення: У Туреччині живе приблизно 70 мільйонів чоловік, з них майже 80% — турки, приблизно 10 млн курдів, 1 млн арабів, декілька десятків тисяч греків і вірмен.

Релігія: Більшість населення — мусульмани (суніти). Туреччина дуже релігійна країна, у якій дотримуються законів ісламу.

Звичаї та правила: Не можна фотографувати жінок у чорних накидках. Якщо ви хочете сфотографувати чоловіка, неодмінно запитайте дозволу.

Вживання алкоголю на вулицях громадською думкою не схвалюється й може привести до затримання поліцією. У багатьох міських кафе й ресторанах спиртні напої не подаються.

Не можна палити в торгівельних центрах, школах, лікарнях, державних та інших громадських установах. У багатьох готелях також діє заборона на паління в закритих приміщеннях. У багатьох ресторанах, барах і кафе також забороняється палити.

У священний місяць Рамадан мусульманам забороняється їсти від сходу до заходу сонця. Туристам під час Рамадану не рекомендується вживати в публічних місцях якусь їжу або напої, палити й жувати гумку. Нехтування цим правилом може спричинити затримання поліцією за неповагу законів і традицій.

Стриманість та повага обов'язкові під час відвідування мечеті, найкраще оглядати її, коли там немає богослужіння. Не рекомендується відвідувати мечеть під час молитви. Після закликів муедзина краще на пів години утриматися від відвідування мечеті. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці. Біля входу в мечеть треба зняти взуття, необхідно бути акуратно одягненим, у штани й сорочки. У шортах, коротких спідницях та футболках входити в мечеть не бажано. Жінки повинні входити з покритою головою.

Свята та неробочі дні:

1 січня — Новий рік;

23 квітня — день Національної Незалежності;

19 травня — День молоді та спорту;

30 серпня — День Перемоги;

29 жовтня — День Республіки, головне державне свято;

10 листопада — День смерті Ататюрка — першого президента Турецької Республіки Мустафи Кемалю (1881–1938);

Рамадан (Рамазан, Ураза) — дев'ятий місяць за мусульманським (місячним) календарем, протягом якого правовірні мусульмани повинні дотримуватися посту (не вживати їжу) у період із ранкового до вечірнього намазу;

Курбан-байрам — мусульманське свято, настає через 2 місяці 10 днів після Рамадана.

Транспорт: Автобус найбільш поширений вид транспорту в Туреччині. У денний час працюють долмуші — маршрутні таксі з фіксованою вартістю проїзду. У невеликих містах рух закінчується приблизно о 20:00. Якщо ви знаходитесь не на зупинці, то досить підняти руку, щоб автобус або долмуш зупинилися. Таксі, як правило, обладнані таксометрами, нічний тариф дорожче в півтора/два рази.

Оренда машини: Автомобіль видається напрокат тільки за наявності міжнародного водійського посвідчення. Переконайтеся, що автомобіль повністю застрахований. Паливо купується самостійно. У разі ДТП не можна пересувати машину до приїзду поліції.

Телефон: Дзвонити з автомата вам обійдеться дешевше, ніж із готелю. Для телефонних розмов зручно використовувати картки, які продаються в крамницях, тютюнових кіосках, на пошті. Щоб зателефонувати в Україну, треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код міста + номер абонента.

Щоб зателефонувати з України в Туреччину — 8-10-90 + код турецького міста + номер абонента. Телефонний код Туреччини — 90, Анкари — 312, Стамбула — 212 (європейська частина), 216 (азіатська частина), Анталія — 242.

Візьміть до уваги, якщо ви набрали необхідний номер, але ваш абонент не відповідає або зв'язок обірвався, і ваша розмова не відбулась, то телефонна компанія Туреччини в будь-якому випадку нараховує оплату (3 хвилини) за користування телефоном.

Екстрені телефони:

поліція — 115,

дорожня поліція — 156,

жандармерія — 158,

швидка допомога — 112,

пожежна служба — 110,

довідкова — 118.

Експерсії: Гід приймаючої вас у Туреччині туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік експерсій, що пропонуються, їх зміст, графік проведення та їх вартість. Не рекомендуємо вам купувати експерсії або інші послуги в невідомих вам туристичних та експерсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму експерсію, а також про якість транспорту для її організації. Вам може бути надано для використання несертифіковане, несправне або таке, що не відповідає санітарно-гігієнічним нормам, обладнання, зокрема заражений паразитарними, грибковими, інфекційними захворюваннями інвентар, включаючи стиснене повітря в балонах для пірнання.

Напруга електромережі: Напруга може бути 220 V і 110 V. Частота струму — 50 Hz. У Туреччині використовуються європейські двухштиркові круглі виделки.

Чайові: Прийнято залишати чайові носильникам (близько 1 дол. США), покоївкам у готелі, офіціантам (5-10% від суми рахунку). Вважається, що заслуговують заохочення водії автобусів, гіді, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

Попукки: Вибір сувенірів величезний, ціни, як правило, нижчі, ніж у будь-якій іншій країні Середземномор'я. Ви можете купити практично все: шкіру, шуби, прикраси, текстиль, одяг, килими, кераміку, вази, рушники, східні старовини й гострі приправи. Торгуватися прийнято, а за місцевим менталітетом — обов'язково.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати експерсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та експерсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму експерсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздом рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів та взяти їх із собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть із собою.

Поважайте традиції країни, у якій перебуваєте, пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикету в одязі та правил вживання будь-яких алкогольних напоїв.

При виникненні транспортних аварій, конфліктів із поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства/Консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути територію Туреччини до закінчення терміну максимального перебування (90 днів), в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Слід враховувати особливості місцевої фауни, зокрема пам'ятати, що купання в морі пов'язане з небезпекою нападу акул та інших тварин і риб, що мешкають в морі. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим у конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запитися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного й рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час експерсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар із номера без отримання попереднього дозволу персоналу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої й закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

У Туреччині заборонений продаж алкоголю в муніципальних кафе та ресторанах. За перебування в нетверезому вигляді в громадському місці вас можуть заарештувати.

Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

За торгівлю наркотиками Турецьке законодавство передбачає вищу міру покарання.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів для існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В АНКАРІ

Cemal Nadir Sok.9,
Cankaya/Ankara,

Тел.: + 90 (312) 439-99-73

Факс: + 90 (312) 440-68-15

E-mail: emb_tr@mfa.gov.ua

ГЕНЕРАЛЬНЕ КОНСУЛЬСТВО УКРАЇНИ В СТАМБУЛІ

Adakale Sokak, № 13, Şenlikköy,
Florya - Bakırköy/İstanbul

Тел.: + 90 (0212) 662-25-41, 662-27-35

Факс: (0212) 662-18-76

E-mail: ukrist@superonline.com

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!